

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

«ЛИНГВА-САРАТОВ»

410017, Саратов, Чернышевского 92 А,

Тел./факс: (8452) 43 88 77

ОКПО 72533802, ОГРН 1046405009232

ИНН 6452089118, КПП 645401001

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО «Учебный центр  
«Лингва-Саратов»

И.Г. Аргишева



2013 г.

## Общие условия предоставления платных образовательных услуг АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов»

### 1. Возраст

К обучению на стандартных курсах для взрослых принимаются лица от 16 лет и старше.

### 2. Численность группы

Максимальная численность групп на курсах всех видов не превышает 12 человек. Минимальная численность группы на курсах составляет не менее 4-х человек.

### 3. Цены

Действительными являются цены и условия предоставления скидок, установленные на момент заключения договора. Учебники не включены в стоимость курса, если не указано иное.

### 4. Запись

Запись на курсы происходит в соответствии с очередностью предварительной записи и исходя из наличия свободных мест. Окончательное решение об участии принимает АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов», никакие претензии в связи с получением места в выбранном курсе не являются правомочными.

Слушатели, не изучавшие ранее язык, зачисляются в группу для начинающих А1.1. Слушатели, изучавшие язык, участвуют в тестировании, по результатам которого определяется уровень языковой подготовки. Согласно уровню языковой подготовки слушателям рекомендуется соответствующая группа.

За участие в тестировании плата не взимается. Слушатели, успешно окончившие курс в АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов», могут записаться на курс следующей ступени без дополнительного тестирования.

### 5. Условия оплаты

Оплата полной стоимости курса осуществляется до начала обучения наличными или банковским переводом. Если оплата не произведена в установленные сроки, лицо утрачивает право на участие в выбранном курсе.

### 6. Переход в другую группу

Переход в другую группу с изменением уровня обучения и/или расписания занятий возможен по согласованию с преподавателем и администрацией курсов до окончания второй недели занятий и при наличии свободных мест. Для несовершеннолетних слушателей необходимо согласие родителей или опекунов.

### 7. Отказ от участия и возврат стоимости

В случае отказа от участия в курсе необходимо предоставить в АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов» письменное заявление в свободной форме. В случае отказа до первого дня занятий внесенная стоимость возвращается полностью. В случае отказа от посещения занятий в ходе текущего курса возвращается стоимость оставшихся занятий текущего курса исходя из даты заявления о возврате денежных средств.

#### **8. Свидетельство об обучении**

В конце курса слушатели получают свидетельство об обучении с дифференцированными результатами. Обязательным условием для получения такого свидетельства является регулярное посещение занятий (не менее 70%).

#### **9. Обжалование**

С вопросами и жалобами, связанными с курсами в АНО «Учебном центре «Лингва-Саратов», следует обращаться к директору или к его заместителям.

#### **10. Обязательства слушателей**

Слушатели обязаны соблюдать внутренний распорядок, установленный в «Учебном центре «Лингва-Саратов» и в других местах проведения мероприятий.

#### **11. Защита информации**

АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов» собирает, обрабатывает и использует персональные данные клиентов с целью исполнения договора с ними в установленном законом порядке.

#### **12. Ответственность**

АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов» не несет ответственности, ни за организацию в целом, ни за своих сотрудников, если невыполнение договорных обязательств или причинение ущерба было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к которым относятся в т.ч.: пожар, затопление, экстремальные погодные условия или другие природные катастрофы, взрыв, забастовка, военные действия, массовые беспорядки и прочие обстоятельства, неподконтрольные АНО «Учебному центру «Лингва-Саратов».

#### **13. Место рассмотрения судебных споров**

Местом рассмотрения судебных споров является г. Саратов.

#### **14. Недействительность отдельных положений договора**

Объявление недействительными отдельных частей или формулировок данных Общих условий предоставления образовательных услуг не затрагивает содержания и юридической силы всех прочих положений. Положение, ставшее недействительным, следует заменить на правомочное положение, максимально приближенное к отмененному, как по содержанию, так и по экономическому эффекту.

#### **15. Действительная редакция**

Действует последняя утвержденная на данный момент редакция Общих условий предоставления образовательных услуг.

#### **16. Источники информации**

Актуальная информация о ценах, датах записи и т.д. публикуется на интернет-странице АНО «Учебный центр «Лингва-Саратов» ([www.slz-saratov.ru](http://www.slz-saratov.ru)).